



Kalite Politikası

La Blanche Island olarak, misafirlerimize benzersiz bir tatil deneyimi sunmayı, sektördeki öncü konumumuzu korumayı ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz. Kalite politikamız, misafir memnuniyetini, çalışan mutluluğunu, çevresel sürdürülebilirliği ve toplumsal sorumluluğu bir bütün olarak ele almaktadır.

Bu doğrultuda:

- Misafirlerimizin beklentilerini anlamak ve aşmak için yenilikçi çözümler geliştirerek hizmet kalitemizi sürekli artırmayı,
- Ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlayarak, sektörümüzde örnek alınan bir işletme olmayı,
- Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla sürekli eğitim programları düzenleyerek, motivasyonlarını yüksek tutmayı,
- Çevreye karşı sorumluluğumuzun bilincinde hareket ederek, doğal kaynakların korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması, atıkların en aza indirilmesi gibi uygulamalarla çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi,
- Yerel üreticilerle iş birliği yaparak, tedarik süreçlerimizde etik değerler ve çevre dostu yaklaşımlar benimsemeyi,
- Tüm faaliyetlerimizde şeffaf, adil ve sorumlu bir yaklaşım sergileyerek, misafirlerimizin güvenini sürekli kılmayı,
- Sosyal sorumluluk projelerine katılım sağlayarak, hem misafirlerimiz hem de çevre halkıyla güçlü bir bağ kurmayı hedefliyoruz.

Kalite politikamız, yalnızca bugünün gerekliliklerini karşılamakla kalmayıp, geleceğe duyduğumuz saygıyla misafirlerimize, çalışanlarımıza ve çevremize değer katmayı esas alır. La Blanche Island ailesi olarak, doğaya ve insana duyarlı yaklaşımımızla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye kararlıyız.

Genel Müdür

Olcay ORHAN